RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	:	PT Bank China Construction Bank Indonesia, Tbk	Jenis produk	:	Transaksi Valuta Asing
Nama produk	:	Transaksi Foreign Exchange (FX) Bank notes	Deskripsi produk	:	Produk Foreign Exchange (FX) Banknotes adalah layanan transaksi jual beli uang tunai/fisik mata uang asing terhadap mata uang lainnya, seperti penarikan uang, penyetoran uang ataupun penukaran uang
Mata uang	:	IDR, USD, SGD, CNY			

FITUR UTAMA

1. Layanan transaksi jual beli mata uang asing terhadap mata uang lainnya sesuai kebutuhan nasabah, baik untuk keperluan bisnis maupun personal.
2. Penyelesaian terjadi pada hari yang sama (T+0).
3. Menyediakan transaksi dalam bentuk bank notes (uang kertas asing), baik berupa penarikan uang, penyetoran uang ataupun pertukaran uang.
4. Kurs yang digunakan bersifat kompetitif dan mengikuti kondisi pasar yang berlaku pada saat transaksi dilakukan.
5. Transaksi dapat dilakukan dengan memenuhi ketentuan underlying sesuai dengan peraturan regulator yang berlaku.

BIAYA

1. Biaya setor/tarik bank notes mengikuti ketentuan yang berlaku, yaitu*:
   USD > 10.000 = 0.25%
   SGD > 10.000 = 0.25%
   CNY > 50.000 = 0.50%
2. Biaya untuk kondisi bank notes yang tidak mulus (Seperti ada stempel, coretan, ada lipatan atau kotor) mengikuti ketentuan yang berlaku.
3. Biaya tambahan mengikuti layanan (transfer, dll).

**) Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

MANFAAT

1. Mendukung kebutuhan transaksi bisnis internasional dan personal dalam USD, SGD dan CNY.
2. Nasabah dapat melakukan pembelian dan penjualan fisik bank notes.
3. Keaslian fisik bank notes terjamin.

RISIKO

1. Risiko pergerakan nilai tukar apabila setelah transaksi kurs bergerak lebih menguntungkan bagi nasabah.
2. Risiko kehilangan, pencurian atau kerusakan fisik bank notes.
3. Risiko keterbatasan ketersediaan nominal atau mata uang tertentu.
4. Risiko penolakan bank notes apabila kondisi fisik tidak memenuhi standar yang berlaku.
5. Penarikan Bank Notes bergantung pada ketersediaan Bank Notes di KC/KCP.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Nasabah harus melengkapi persyaratan :

1. Memiliki rekening perorangan atau perusahaan di CCB Indonesia.
2. Menyampaikan dokumen underlying (jika diperlukan) sesuai aturan yang berlaku.
3. Melakukan deal sesuai dengan jam operasional yang ditetapkan oleh CCB Indonesia.

Pertanyaan Mengenai Produk dan/atau Layanan

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan mengenai Produk dan/atau Layanan melalui :

- Nomor telepon KC/KCP Pembukaan Layanan yang tersedia pada website CCB Indonesia; atau
- Email Branch Manager/ Relationship Manager Cabang pembuka Produk.

Penyampaian Pengaduan

Keluhan/Pengaduan dalam penggunaan Produk dan/atau Layanan CCB Indonesia dapat disampaikan melalui :

	• Email : pengaduankonsumen@idn.ccb.com (dengan menggunakan formulir pengaduan yang tersedia di website CCB Indonesia); • Nomor telepon KC/KCP yang tersedia di website CCB Indonesia; atau • Mengisi formulir pengaduan yang tersedia di setiap KC/KCP.

SIMULASI

Nasabah melakukan pembelian banknotes USD 1.000 dari rekening IDR valuta TODAY dengan kurs Rp 17.000,-. Maka pada tanggal yang sama, CCB Indonesia akan mendebet rekening nasabah sebesar Rp 17.000.000,- dan nasabah menerima banknotes sebesar USD 1.000.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Nasabah wajib memberikan data dan/atau informasi yang benar dan sesuai dengan kondisi sesungguhnya.
2. CCB Indonesia akan memberikan informasi terkait segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
3. Pelaksanaan transaksi tunduk pada ketentuan Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan, serta kebijakan internal Bank yang berlaku.
4. Untuk transaksi tertentu, nasabah wajib menyediakan dokumen underlying sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. CCB Indonesia dapat menolak permohonan produk nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai CCB Indonesia atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

CCB 中国建设银行 印度尼西亚 China Construction Bank Indonesia

PT Bank China Construction Bank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI) serta merupakan peserta Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

Tanggal cetak dokumen
Oktober 2026